

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Cooperados

Em cumprimento aos dispositivos legais e estatutários, estamos apresentando-lhes as demonstrações contábeis da Cooperativa relativas aos exercícios findos em 31/12/2019 e 2018.

A UNIODONTO REGIONAL COOPERATIVA ODONTOLÓGICA é uma Operadora de Planos de Assistência à Saúde, do ramo Odontológico, segmentada como uma cooperativa de primeiro grau, e tem como associados, os integrantes da profissão de "Cirurgião Dentista", devidamente inscritos no Conselho Regional de Odontologia, que tendo livre disposição de sua pessoa e bens, concordem com o Estatuto da cooperativa, exerçam sua atividade dentro da área de ação fixada no Art. 1º do Estatuto, e subscrevam tantas quotas partes quantas sejam estabelecidas neste Estatuto.

A UNIODONTO REGIONAL COOPERATIVA ODONTOLÓGICA, enquanto entidade institucional auxilia seus associados na solução de suas dúvidas, bem como dissemina a legislação dos planos de assistência a saúde emanada da ANS. No cumprimento de seu papel institucional, a Uniodonto tem promovido vários eventos, bem como vem realizando e divulgando parcerias que visam a qualificação dos cooperados. Neste ano de 2019, promovemos reunião com os cooperados para conjuntamente discutir os procedimentos e processos da cooperativa, promovendo mais uma vez a participação direta dos cooperados na tomada de decisão.

Pensando também na estrutura funcional da cooperativa, foi cumprido no ano de 2019, metas propostas pelo Conselho Administrativo, sendo estas: o aumento do CHO, sobre procedimentos selecionados juntamente com os cooperados, melhorias no processo de atendimento ao cooperado e beneficiários, resultado de sobras líquidas no valor de R\$140.409,84 foram colocados à disposição da Assembleia. Ainda no ano de 2019, foi testado e implantado o sistema de aprovação e assinatura de guia por meio da biometria facial, com objetivo de proporcionar mais confiabilidade e elegibilidade em todo o processo. Cabe salientar também o cumprimento dos objetivos para os quais foram criados os diferenciais da cooperativa, são eles: Unidade Móvel, Clínica 24h e Clínica Radiológica.

Como toda empresa consciente a Uniodonto mantém trabalhos de responsabilidade social e de sustentabilidade, com diversas atuações e campanhas internas e externas com objetivo de cumprir nosso papel na sociedade, ajudando e conscientizando a população que não tem acesso. No ano de 2019 participamos efetivamente de eventos importantes e consolidados na cidade de Uberlândia, tais como: Dia "C" (cooperar), o qual beneficiou entidades filantrópicas de nossa cidade. Ressaltamos ainda a presença constante da Unidade Móvel e do Escovôdromo nos diversos eventos realizados em nossa cidade e regiões, permitindo a população o acesso a informações de higiene bucal. É importante ainda destacar a redução na impressão de papeis, após a utilização da biometria facial, não havendo mais a necessidade de apresentação de guias impressas.

Dentre os nossos objetivos para o futuro, destacamos o constante planejamento realizado para área comercial com foco de vendas em toda região assistida pela Uniodonto, com reuniões e treinamento dos consultores e a criação de novos produtos, podendo destacar o Odonto Estética.

Destacamos ainda dentro das estratégias adotadas, o planejamento para o ano de 2020 e a ampliação de negócios com diversas corretoras em nossa área de abrangência. No ano de 2019, conquistamos mais de 220 novas empresas, com destaque também para os planos individual ou familiar, com média de 500 novos beneficiários por mês, o que tem resultado positivamente no volume de pacientes nos consultórios. É importante ressaltar o nosso bom desempenho no Programa de Qualificação das Operadoras de plano Odontológico realizado pela Agência Nacional de Saúde, o IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar). Esta avaliação acontece anualmente, levando em consideração diversos itens que envolvem o funcionamento interno das operadoras. As faixas compreendidas pelo IDSS são de 0,00 a 0,19; de 0,20 a 0,39; de 0,40 a 0,59; de 0,60 a 0,79; e de 0,80 a 1,00, ficando a nossa operadora com resultado de 0,8192. O resultado é definido após análise sobre Atenção à Saúde, Estrutura e Operação, Econômico-Financeiro e Satisfação do Beneficiário. Neste mesmo ano, recebemos o 16º prêmio Top Of Mind consecutivo.

Na área operacional, os principais pontos que contribuíram para o resultado deste exercício foram: o constante acompanhamento das legislações, resoluções, normas e constante aperfeiçoamento dos controles internos, crescimento comercial e melhores negociações, propiciando o aumento nas receitas em 7% relativo ao ano de 2018 e melhorias nos repasses a cooperados que contribui para a excelência do atendimento. As provisões legais junto com os impostos recolhidos em sua totalidade, acumularam um expressivo valor de R\$6.079.193,38 nos últimos 13 anos, sendo R\$488.917,35 somente no ano de 2019. Em destaque, citamos o excelente relacionamento da cooperativa, com os seus cooperados, clientes, instituições de classe e representantes da cidade de região, o que tem possibilitado, mudanças, melhorias e crescimento sustentável.

No aspecto societário houve trinta e três admissões e trinta e duas demissões solicitadas pelos próprios cooperados, quatro eliminação e uma exclusão no exercício de 2019.

Por se tratar de uma sociedade cooperativa nossa política de distribuição de sobras apuradas, conforme Demonstração de Sobras ou Perdas é baseada na lei 5764/71, que prevê o rateio aos cooperados, na proporção de suas operações, conforme deliberação da Assembléia Geral Ordinária.

Uberlândia/MG, 31 de dezembro de 2019.

Conselho Administrativo

Uniodonto Uberlândia