UNIODONTO
PLANOS ODONTOLÓGICOS
UBERLÂNDIA
Quem tem valoriza

DEMONSTRAÇÃO FINANCEIRA
EXERCÍCIO 2020

UNIODONTO REGIONAL COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA
CNPJ: 26.185.199/0001-63
ANS: 34445-1

UNIODONTO UBERLÂNDIA COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019
(VALORES EM R$)

ATIVO	Nota	2020	2019
ATIVO CIRCULANTE		4.574.584,01	3.204.257,04
Disponível		160.774,12	94.808,94
Realizável		4.413.809,89	3.109.448,10
Aplicações Financeiras		2.199.086,97	1.235.236,73
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		182.510,56	179.400,45
Aplicações Livres		2.016.576,41	1.055.836,28
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		1.602.140,97	1.524.439,62
Contraprestações Pecuniárias a Receber		1.601.140,97	1.524.439,62
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		1.000,00	-
Créditos Tributários e Previdenciários		27.131,19	16.095,02
Bens e Títulos a Receber		561.252,23	306.551,90
Despesas Antecipadas		8.062,81	9.605,11
Conta Corrente com Cooperados		16.135,72	17.519,72
ATIVO NÃO CIRCULANTE		5.331.943,34	4.117.696,51
Realizável a Longo Prazo		2.316.928,56	2.101.550,20
Depósitos Judiciais e Fiscais		2.316.928,56	2.101.550,20
Investimentos		67.350,70	67.345,85
Participações Societárias pelo Método de Custo		67.350,70	67.345,85
Outros Investimentos		-	-
Imobilizado		2.917.105,42	1.899.216,64
Imóveis de Uso Próprio		1.529.702,20	739.642,52
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		-	-
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		1.529.702,20	739.642,52
Imobilizados de Uso Próprio		406.819,68	302.888,94
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		155.735,38	175.314,79
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		251.084,30	127.574,15
Imobilizações em Curso		966.954,97	826.888,97
Outras Imobilizações		13.628,57	29.796,21
Intangível		30.558,66	49.583,82
TOTAL DO ATIVO		9.906.527,35	7.321.953,55

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Uberlândia/MG, 31 de dezembro de 2020

Reginaldo Enrique Paulino.
Contador CRC/MG 058.440/O-3

Ricardo Manoel Lourenço
Presidente

UNIODONTO UBERLÂNDIA COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA

BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019

(VALORES EM R$)

PASSIVO	Nota	2020	2019
PASSIVO CIRCULANTE		1.664.770,06	1.163.524,42
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		523.604,07	449.184,13
Provisões de Prêmios/Contraprestações		465.366,99	384.633,64
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG		465.366,99	384.633,64
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		58.237,08	64.550,49
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		377.946,70	315.483,28
Débitos Diversos		742.555,79	396.244,82
Conta-Corrente de Cooperados		20.663,50	2.612,19
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		3.399.622,55	2.849.818,41
Provisões		2.424.832,00	2.102.468,07
Provisões para Ações Judiciais		2.424.832,00	2.102.468,07
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		974.790,55	747.350,34
Tributos e Contribuições		974.790,55	747.350,34
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		4.842.134,74	3.308.610,72
Capital Social		1.704.712,38	1.655.957,31
Reservas		1.870.405,48	1.512.243,56
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		1.870.405,48	1.512.243,56
Resultado - Cooperativas		1.267.016,88	140.409,85
TOTAL DO PASSIVO		9.906.527,35	7.321.953,55

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Uberlândia/MG, 31 de dezembro de 2020

Reginaldo Enrique Paulino.

Ricardo Manoel Lourenço
Presidente

Contador CRC/MG 058.440/O-3

UNIODONTO UBERLÂNDIA COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA
DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019
(VALORES EM R$)

DESCRIÇÃO	Nota	2020	2019
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à		17.935.424,71	16.965.432,62
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		18.470.488,22	17.408.303,25
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		18.470.488,22	17.408.303,25
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(535.063,51)	(442.870,63)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos		9.302.675,58	10.208.019,30
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		9.308.988,99	10.202.854,57
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(6.313,41)	5.164,73
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À		8.632.749,13	6.757.413,32
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		248.799,35	251.164,67
Receitas de Assistência à Saúde Não Relaciondas com Planos de Saúde da Operadora		431.505,88	618.553,16
Receitas com Operações de Assistência Odontológica		431.505,88	618.553,16
Outras Receitas Operacionais		-	-
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(31.634,18)	(46.546,72)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora		314.688,57	230.836,74
Provisão para Perdas Sobre Créditos		314.688,57	230.836,74
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora		86.407,20	518.326,53
RESULTADO BRUTO		8.880.324,41	6.831.421,16
Despesas de Comercialização		959.482,47	869.870,24
Despesas Administrativas		6.277.498,01	5.861.051,19
Resultado Financeiro Líquido		(98.095,26)	64.688,32
Receitas Financeiras		183.353,01	209.781,78
Despesas Financeiras		281.448,27	145.093,46
Resultado Patrimonial		(54.640,58)	-
Receitas Patrimoniais		200,00	-
Despesas Patrimoniais		54.840,58	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		1.490.608,09	165.188,05
Imposto de Renda		-	-
Contribuição Social		-	-
Impostos Diferidos		-	-
Participações no Resultado		-	-
SOBRAS/(PERDAS) LÍQUIDAS		1.490.608,09	165.188,05

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Uberlândia/MG, 31 de dezembro de 2020

Ricardo Manoel Lourenço
Presidente

Reginaldo Enrique Paulino.
Contador CRC/MG 058.440/O-3

UNIODONTO UBERLÂNDIA COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA
DEMONTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019
(VALORES EM R$)

DESCRIÇÃO	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	FATES	SOBRAS/(PERDAS) ACUMULADAS	TOTAL
Saldo em 31.12.18	**1.482.158,35**	**862.417,44**	**43.057,47**	**615.632,45**	**3.003.265,71**
Movimentação da conta capital	173.798,96				173.798,96
Adiantamento p/Futuro Aumento do Capital					-
Utilização de Reservas (FATES)			(33.642,00)		(33.642,00)
Resultado do Exercício				165.188,05	165.188,05
Constituição FATES			8.259,40	(8.259,40)	-
Constituição Reserva Legal		16.518,80		(16.518,80)	-
Transferência Sobras 2018 p/ Fundo Reserva		615.632,45		(615.632,45)	-
					-
					-
Saldo em 31.12.19	**1.655.957,31**	**1.494.568,69**	**17.674,87**	**140.409,85**	**3.308.610,72**
Movimentação da conta capital	48.755,07				48.755,07
Adiantamento p/Futuro Aumento do Capital					-
Utilização de Reservas (FATES)			(5.839,14)		(5.839,14)
Resultado do Exercício				1.490.608,09	1.490.608,09
Constituição FATES			74.530,40	(74.530,40)	-
Constituição Reserva Legal		149.060,81		(149.060,81)	-
Transferência Sobras 2019 p/ Fundo Reserva		140.409,85		(140.409,85)	-
					-
					-
Saldo em 31.12.20	**1.704.712,38**	**1.784.039,35**	**86.366,13**	**1.267.016,88**	**4.842.134,74**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Ricardo Manoel Lourenço
Presidente

Reginaldo Enrique Paulino.
Contador CRC/MG 058.440/O-3

UNIODONTO UBERLÂNDIA COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019
MÉTODO DIRETO
(VALORES EM R$)

DESCRIÇÃO	2020	2019
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	**1.492.441,74**	**909.467,44**
Recebimentos de Plano Saúde (+)	18.467.572,27	17.707.297,29
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	3.644.120,79	3.764.003,50
Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras (+)	46.438,82	64.826,13
Outros Recebimentos Operacionais (+)	1.489.222,49	1.301.347,37
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	9.007.504,79	10.449.201,28
Pagamentos de Comissões (-)	683.345,44	460.627,90
Pagamentos de Pessoal (-)	1.140.435,04	1.356.625,32
Pagamentos de Pró-Labore (-)	689.758,09	586.195,74
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	1.075.493,10	953.314,26
Pagamentos de Tributos (-)	3.727.801,81	4.049.953,42
Pagamentos de Aluguel (-)	76.824,90	98.373,59
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	248.760,84	172.932,16
Aplicações Financeiras (-)	4.606.824,84	3.189.377,91
Outros Pagamentos Operacionais (-)	898.163,78	611.405,27
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	**- 1.225.514,90**	**- 939.950,44**
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento (+)	136.947,36	123.942,16
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar (-)	-	-
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	1.157.605,99	1.016.527,43
Pagamento Relatívos ao Ativo Intangível (-)	-	47.365,17
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas (-)		
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento (-)	204.856,27	-
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	**- 200.961,66**	**64.381,43**
Integralização Capital em Dinheiro (+)	136.109,04	154.036,97
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Emprést./Financiam./Leasing (-)	720,50	2.457,75
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento (-)	336.350,20	87.197,79
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA	**65.965,18**	**33.898,43**
(+) Saldo Inicial de Caixa e equivalentes de caixa	94.808,94	61.210,51
(=) Saldo Final de Caixa e equivalentes de caixa	160.774,12	94.808,94
(Redução)/Aumento do Saldo do Caixa e equivalentes de caixa	**65.965,18**	**33.598,43**
Ativos Livres no Início do Período (*)	1.150.645,22	1.697.195,38
Ativos Livres no Final do Período (*)	2.177.350,53	1.150.645,22
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. - Recursos Livres	**1.026.705,31**	**- 546.550,16**

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Reginaldo Enrique Paulino.

Ricardo Manoel Lourenço - Presidente

Contador CRC/MG 058.440/O-3

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Ilmos. Srs. Membros dos Conselhos de Administração e Fiscal da
UNIODONTO REGIONAL COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA.
Uberlândia - MG

Opinião sem ressalva

Examinamos as demonstrações financeiras da **Uniodonto Regional Cooperativa Odontológica Ltda.**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado do exercício, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Uniodonto Regional Cooperativa Odontológica Ltda.**, em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelas normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base da Opinião sem Ressalvas

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos
Auditoria do Exercício Social Anterior

As demonstrações contábeis do exercício Social encerrado em 31 de dezembro de 2019, foram auditadas por outros auditores independentes, cujo parecer datado em 07 de fevereiro de 2020, foi emitido uma opinião sem ressalva.

Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor:

A administração da entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o

Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparentar essa distorção de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis.

A administração da UNIODONTO é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, pelas normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidade do Auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente de causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança. Mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificações em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional;

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

- Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 26 de fevereiro de 2021.

Cooperaudi
Auditores Independentes
CRC-MG nº 6.906

Sérgio Benvindo Braga
Contador CRC-MG 49.079

Rua São Paulo, 1071 – Salas 1306 e 1308 - Fone/Fax : (31) 3274-9350
CEP : 30170-907 - Belo Horizonte – Minas Gerais
e-mail: sergio@cooperaudi.com.br

UNIODONTO

PARECER DO CONSELHO FISCAL da
Uniodonto Regional Cooperativa Odontológica

O Conselho Fiscal da UNIODONTO REGIONAL COOPERATIVA ODONTOLOGICA, no uso de suas atribuições estatutárias e legais, declara que examinou as Demonstrações Contábeis e o Relatório da Administração, relativos ao exercício recém findo, e que os mesmos representam adequadamente a situação patrimonial, a posição financeira e as atividades desenvolvidas no ano de 2.020, e, por seus membros abaixo assinados, recomenda que as contas, as referidas Demonstrações contábeis e o Relatório da Administração sejam aprovados pelos senhores cooperados nesta Assembléia Geral Ordinária.

Uberlândia/MG, 26 de fevereiro de 2021.

Adeliana de Oliveira Resende

Fausta Maria Dowheley Monteiro Gomes

Vagner Willian Caetano

Marcelo Afonso Machado

Arsênio Berbert Ferreira

Alexandre Vieira Fernandes

UNIODONTO
PLANOS ODONTOLÓGICOS
UBERLÂNDIA
Quem tem valoriza

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Cooperados

Em cumprimento aos dispositivos legais e estatutários, estamos apresentando-lhes as demonstrações contábeis da Cooperativa relativas aos exercícios findos em 31/12/2020 e 2019.

A UNIODONTO REGIONAL COOPERATIVA ODONTOLÓGICA é uma Operadora de Planos de Assistência à Saúde, do ramo Odontológico, segmentada como uma cooperativa de primeiro grau, e tem como associados, os integrantes da profissão de "Cirurgião Dentista", devidamente inscritos no Conselho Regional de Odontologia, que tendo livre disposição de sua pessoa e bens, concordem com o Estatuto da cooperativa, exerçam sua atividade dentro da área de ação fixada no Art. 1º do Estatuto, e subscrevam tantas quotas partes quantas sejam estabelecidas neste Estatuto.

A UNIODONTO REGIONAL COOPERATIVA ODONTOLÓGICA, enquanto entidade institucional auxilia seus associados na solução de suas dúvidas, bem como dissemina a legislação dos planos de assistência à saúde emanada da ANS. No cumprimento de seu papel institucional, a Uniodonto tem promovido cursos, bem como vem realizando e divulgando parcerias que visam a qualificação dos cooperados. O ano de 2020, foi desafiador como nenhum outro, logo no início da constatação pandêmica em nosso país, realizamos reuniões emergentes para traçar estratégias que objetivassem a sustentação do nosso negócio e o apoio incondicional aos nossos cooperados, colaboradores e clientes.

No que diz respeito aos cooperados, logo no mês de abril, realizamos empréstimos, divididos em 3 parcelas sem juros, com valor total de R$216.500,53, beneficiando 99 dentistas cooperados interessados com média de RR2.186,87, sendo estes, os que se interessaram; foi investido ainda em luvas, máscaras e avental com total de R$536.663,22, beneficiando mais de 300 cooperados, sendo subsidiado boa parte das mais de 678 caixas de máscaras, 1.000 aventais e 4.703 caixas de luvas; neste mesmo sentido, foram investidos R$9.500,00 em máscaras de tecido e protetor face shield, estes custeados integralmente pela cooperativa e não parou por aí, foi negociado junto à diretoria da Unicred, uma taxa especial de 0,87 a.m. Foi realizada ainda reunião com os cooperados para conjuntamente discutir os procedimentos e processos da cooperativa, promovendo mais uma vez a participação direta dos cooperados na tomada de decisão.

Quanto aos colaboradores, foram antecipadas diversas férias, outros foram mantidos no formato de trabalho home office, além de ter sido utilizado dos recursos disponibilizados pelo governo no que tange a suspensão e redução de carga horária. Todas estas providências, ocorreram no sentido de reduzir aglomerações, bem como na manutenção dos empregos, havendo uma eficiente positividade nestas tomadas de decisão.

Com relação aos nossos clientes, continuamos dando atenção máxima, buscando conciliar o momento com a necessidade de cada empresa e/ou pessoa na busca da manutenção das parcerias. E neste quesito temos orgulho de dizer que logramos êxito, além de mantermos a maioria dos clientes, conquistamos novos.

Pensando também na estrutura funcional da cooperativa, foi cumprido no ano de 2020, metas propostas pelo Conselho Administrativo, sendo estas: a reforma da sede da cooperativa, proporcionando maior comodidade aos cooperados, colaboradores e clientes, resultado de sobras líquidas no valor de R$1.267.016,88, foram colocados à disposição da Assembleia. Ainda no ano de 2020, foi iniciado a negociação de uma plataforma de análise de auditoria que utiliza da inteligência artificial, o que trará ainda mais consistência aos trabalhos técnicos da cooperativa, a construção de uma usina fotovoltaica, com objetivo de fazer nossa parte no tocante à sustentabilidade do meio ambiente, além de conseguir ao longo do tempo uma economia de gastos com energia. Cabe salientar também o cumprimento dos objetivos para os quais foram criados os diferenciais da cooperativa, são eles: Unidade Móvel, Clínica 24h e Clínica Radiológica.

Como toda empresa consciente a Uniodonto mantém trabalhos de responsabilidade social e de sustentabilidade, com diversas atuações e campanhas internas e externas com objetivo de cumprir nosso papel na sociedade, ajudando e conscientizando a população que não tem acesso. No ano de 2020 participamos efetivamente de eventos importantes e consolidados na cidade de Uberlândia, tais como: Dia “C” (cooperar), o qual beneficiou entidades filantrópicas de nossa cidade. Ressaltamos ainda a presença constante da Unidade Móvel e do escovódromo nos diversos eventos realizados em nossa cidade e regiões, permitindo à população o acesso a informações de higiene bucal. É importante ainda destacar a redução na impressão de papeis, após a utilização da biometria facial, não havendo mais a necessidade de apresentação de guias impressas e neste ano de 2020, foi a vez da carteirinha virtual para 100% dos nossos beneficiários, uma iniciativa com objetivo maior de preservar o meio ambiente.

Dentre os nossos objetivos para o futuro, destacamos o constante planejamento realizado para área comercial com foco de vendas em toda região assistida pela Uniodonto, com reuniões e treinamento dos consultores e a criação de novos produtos. Destacamos ainda dentro das estratégias adotadas, o planejamento para o ano de 2021 e a ampliação de negócios com diversas corretoras em nossa área de abrangência. No ano de 2020, conquistamos mais de 250 novas empresas, com destaque também para os planos individual ou familiar, com média de 600 novos beneficiários por mês, o que tem resultado positivamente no volume de pacientes nos consultórios. É importante ressaltar o nosso bom desempenho no Programa de Qualificação das Operadoras de plano Odontológico realizado pela Agência Nacional de Saúde, o IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar). Esta avaliação acontece anualmente, levando em consideração diversos itens que envolvem o funcionamento interno das operadoras. As faixas compreendidas pelo IDSS são de 0,00 a 0,19; de 0,20 a 0,39; de 0,40 a 0,59; de 0,60 a 0,79; e de 0,80 a 1,00, ficando a nossa operadora com resultado de 0,8192. O resultado é definido após análise sobre Atenção à Saúde, Estrutura e Operação, Econômico-Financeiro e Satisfação do Beneficiário. Neste mesmo ano, recebemos o 17º prêmio Top Of Mind consecutivo.

Na área operacional, os principais pontos que contribuíram para o resultado deste exercício foram: o constante acompanhamento das legislações, resoluções, normas e constante aperfeiçoamento dos controles internos, crescimento comercial e melhores negociações, propiciando o aumento nas receitas brutas de 4% relativo ao ano de 2019 e melhorias na relação com os cooperados que contribui para a excelência do atendimento. As provisões legais junto com os impostos recolhidos em sua totalidade, acumularam um expressivo valor de R$6.607.948,41 nos últimos 14 anos, sendo R$528.755,03 somente no ano de 2020. Em destaque, citamos o excelente relacionamento da cooperativa, com os seus cooperados, clientes, instituições de classe e representantes da cidade de região, o que tem possibilitado, mudanças, melhorias e crescimento sustentável.

No aspecto societário houve vinte e sete admissões e vinte e três demissões solicitadas pelos próprios cooperados e cinco eliminações no exercício de 2020.

Por se tratar de uma sociedade cooperativa nossa política de distribuição de sobras apuradas, conforme Demonstração de Sobras ou Perdas é baseada na lei 5764/71, que prevê o rateio aos cooperados, na proporção de suas operações, conforme deliberação da Assembleia Geral Ordinária.

Uberlândia/MG, 31 de dezembro de 2020.

Conselho Administrativo

Uniodonto Regional Cooperativa Odontológica Ltda – Registro ANS 34445-1

Ricardo Manoel Lourenço – Diretor Presidente