



A UNIODONTO MINAS respeita a privacidade de seus usuários e está totalmente empenhada em proteger suas informações pessoais e usá-las corretamente. Este Aviso de Privacidade descreve como podemos coletar e utilizar informações e os direitos e opções disponíveis aos nossos usuários em relação a essas informações. Este Aviso de Privacidade deve ser lido e entendido. Certifique-se de que compreende e concorda integralmente com o mesmo, antes de acessar ou usar qualquer de nossos serviços.



Ao fornecer os dados necessários para a prestação do serviço, e clicar nas caixas de consentimento para as finalidades apresentadas, quando for o caso, o USUÁRIO (Empresas, Beneficiários e Cooperados) concorda, de livre e espontânea vontade, com os termos aqui estipulados e também consente, livre e expressamente, que a UNIODONTO MINAS faça o tratamento de suas informações, seguindo normas internacionais rigorosas de segurança e proteção de dados, como a Norma ISO27001 de Gestão de Segurança da Informação e os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



1. COLETA DOS DADOS

A UNIODONTO MINAS utiliza os seguintes canais que podem coletar dados pessoais dos Usuários:

- a) Termo de Adesão aos planos de serviço entregue para preenchimento pelos Usuários:
 - Finalidade – Adesão aos planos de serviços e Adesão do dentista para prestação de serviços odontológicos.
- b) Site www.uniodontominas.com.br, nas opções Para Você; Para Empresa; Contato; Ouvidoria; Chat e Whatsapp:
 - Finalidade – Atendimento aos Usuários em solicitações, dúvidas, problemas e reclamações.
- c) Site www.uniodontominas.com.br, nas opções Portal da Empresa e do Beneficiário e Portal do Cooperado:
 - Finalidade – Atendimento aos Usuários em solicitações, dúvidas, problemas e reclamações.
- d) Site www.uniodontominas.com.br, na opção Contrate Agora – Market Place:
 - Finalidade – Atendimento aos Usuários na adesão aos planos de serviços odontológicos.
- e) Envio direto aos e-mails: ouvidoria@uniodontouberlandia.com.br e cadastro@uniodontouberlandia.com.br:
 - Finalidade – Atendimento aos Usuários em solicitações, dúvidas, problemas e reclamações.
- f) Telefones da Ouvidoria e Atendimento ao Usuário:
 - Finalidade – Atender solicitações, dúvidas, problemas e reclamações.
- g) Redes sociais Facebook e Instagram:
 - Finalidade – Divulgação dos serviços da UNIODONTO MINAS e contatos futuros aos interessados.
- h) Câmeras de circuito interno:
 - Finalidade – Segurança física dos Usuários, Cooperados, Colaboradores e Visitantes.
- i) Sistemas e formulários internos de registro e acompanhamento do tratamento:
 - Finalidade – Realização do tratamento odontológico contratado.



Podem ser coletados os seguintes Dados Pessoais:

- a) Nome completo;
- b) Data de nascimento;
- c) CPF;
- d) Dados do RG;
- e) Sexo;





- f) Endereço completo;
- g) Estado civil;
- h) Grau de parentesco (para Dependentes);
- i) Empresa;
- j) Setor da empresa;
- k) Telefone da empresa;
- l) Telefone de casa;
- m) Celular;
- n) E-mail;
- o) Nome da mãe;
- p) CNS – Cartão Nacional de Saúde;
- q) CRO – Conselho Regional de Odontologia.



Podem ser coletados os seguintes Dados Pessoais Sensíveis (saúde e biométricos):

- a) Dados pessoais de saúde na Anamnese para Atendimento Odontológico;
- b) Procedimentos de saúde solicitados/executados;
- c) Diagnósticos de saúde;
- d) Registro da evolução do tratamento odontológico;
- e) Fotos;
- f) Raio-X;
- g) Tomografia.



A **UNIODONTO MINAS** realiza tratamento em **crianças**, sempre com o consentimento dos pais, e, desta forma, trata os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis de crianças com a mesma proteção e segurança que são tratados os dados dos adultos.



A **UNIODONTO MINAS** não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo Usuário ou pela sua desatualização, quando é de responsabilidade do Usuário prestá-las com exatidão ou atualizá-las.



2.USO DOS DADOS

2.1 Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- 2.1.1 Identificar e autenticar adequadamente nos sistemas;
- 2.1.2 Atender adequadamente às solicitações e dúvidas;
- 2.1.3 Diagnosticar problemas odontológicos e identificar a melhor forma de tratamento, permitindo que os profissionais acompanhem a evolução dos seus pacientes e consigam dar sequência efetiva no seu tratamento odontológico, para que fiquem mais saudáveis e com melhor qualidade de vida;
- 2.1.4 Contato com seus Usuários para proceder à marcação/confirmação de consulta, e-mail para envio de exames e outras informações referentes aos tratamentos;





- 2.1.5 Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes aos serviços, de forma anônima;
- 2.1.6 Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- 2.1.7 Promover e divulgar os planos e serviços da **UNIODONTO MINAS**, quando solicitado.



2.2 Consentimento do Usuário em relação ao uso de dados pessoais:

- 2.2.1 O consentimento para as finalidades de uso dos dados será colhido de forma individual, sendo que o Usuário não é obrigado a conceder seu consentimento a nenhuma delas.
- 2.2.2 Caso o Usuário não conceda seu consentimento para as finalidades ligadas diretamente à prestação de serviços pela **UNIODONTO MINAS**, os serviços não poderão ser disponibilizados por incapacidade de executar os serviços de forma efetiva pelos profissionais;
- 2.2.3 Caso o Usuário não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas à prestação de serviços pela **UNIODONTO MINAS**, os serviços continuarão sendo feitos regularmente.
- 2.2.4 O Usuário poderá alterar suas concessões de consentimento mediante abertura de chamado nos canais de contato da **UNIODONTO MINAS** (descritos ao final deste aviso), podendo conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.



2.3 Os dados pessoais coletados são transferidos e compartilhados nas seguintes situações:

- 2.3.1 Informações obrigatórias na ANS – Agência Nacional de Saúde;
- 2.3.2 Com Profissionais Cooperados (Dentistas) – para a devida prestação do serviço contratado;
- 2.3.3 Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;
- 2.3.4 De forma automática com as seguintes categorias de empresas que fornecem serviços à **UNIODONTO MINAS** para coletar, processar ou usar dados pessoais em nome e de acordo com as instruções da **UNIODONTO MINAS** e para as respectivas finalidades:
 - 2.3.4.1 Provedores de Serviços de e-mail – serviços de e-mail em nuvem;
 - 2.3.4.2 Software como Serviço – usado para processamento de dados para gerenciamento interno;
 - 2.3.4.3 Serviços de Telecomunicações – link de dados e conectividade com a Internet;
 - 2.3.4.4 Consultoria (Tecnologia da Informação, Jurídica, Contábil, Recursos Humanos, Comercial, Guarda de documentos, Segurança) – para gestão operacional e procedimentos internos;
 - 2.3.4.5 Agências de propaganda – para enviar newsletters e propagandas da **UNIODONTO MINAS**;
 - 2.3.4.6 Serviços postais e transportadoras – para enviar boletos de pagamento;
 - 2.3.4.7 Plataformas de marketing (redes sociais) – para se comunicar com clientes e prospects.
- 2.3.5 Se essas empresas externas tiverem acesso a dados pessoais, a **UNIODONTO MINAS** garante que as respectivas partes assinaram anteriormente contratos de processamento de dados e confidencialidade para cumprir a legislação aplicável de proteção de dados;
- 2.3.6 Esses prestadores de serviços podem estar localizados no Brasil ou em outro país. Se essas empresas externas tiverem acesso a dados pessoais, a **UNIODONTO MINAS** garante que as respectivas partes assinaram anteriormente contratos de processamento de dados e confidencialidade para cumprir a legislação aplicável de proteção de dados;



Os dados pessoais coletados não serão utilizados em nenhuma situação diferente do especificado neste item desta política, sem o conhecimento e aprovação do Usuário.





3. ACESSO AOS DADOS

- A **UNIODONTO MINAS** garante que, internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para o acesso, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste Aviso de Privacidade;
- O Usuário é responsável pela confidencialidade de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e detalhes de login, viola este Aviso de Privacidade e os termos e condições de uso de nosso Portal online.



4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS:

Os dados pessoais coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, utilizando-se as melhores práticas de segurança da informação, pelo tempo necessário para a prestação do serviço contratado e conforme leis e regulamentações vigentes. Os dados obtidos do Usuário são armazenados em:

- 4.1 Sistema em nuvem, em servidores localizados no Brasil ou em outro país;
- 4.2 Fisicamente (formulários, exames) em armários seguros e em empresas especializadas em guarda de documentos.



- O Usuário tem o direito de solicitar a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por meio dos canais de contato disponibilizados ao final deste Aviso de Privacidade;

- Pelos mesmos canais de contato, o Usuário poderá, a qualquer momento, requerer a exclusão de todos os seus dados pessoais coletados. A exclusão será efetivada quando todos os seguintes cenários ocorrerem:

- 4.3 Acabar o contrato entre o Usuário e a **UNIODONTO MINAS**;
- 4.4 Houver cancelamento de eventuais contas de acesso;
- 4.5 A legislação ou regulamentação vigente permitir a exclusão, conforme prazo de retenção determinado por lei.



5. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS:

- Os receptores dos dados pessoais coletados podem estar localizados fora do Brasil, onde as leis de proteção de dados podem não ser equivalentes à lei de proteção de dados brasileira. Nesses casos, estes receptores serão solicitados a tomar medidas para proteção dos dados;
- A **UNIODONTO MINAS** toma todas as medidas necessárias para assegurar que as transferências para tais organizações sejam adequadamente protegidas de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável como, por exemplo, assinar acordo com os receptores dos dados, com as cláusulas contratuais padrão estipuladas pela ANPD;





Ao consentir com este Aviso de Privacidade, o Usuário concorda que esta transferência internacional de dados ocorra.



6. AVISO DE COOKIES - USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Esse Aviso de Cookie vai informar você sobre o que são Cookies, e porque a Uniodonto Minas utiliza- os, e como podem ser evitados.

O que é um Cookie?

- Cookies ou técnicas similares como tags, pixels e JavaScript (a seguir: “Cookies”) são pequenos arquivos de texto armazenados de computadores ou dispositivos móveis de um usuário. Eles são desenvolvidos para manter uma quantidade modesta de dados específicos para que você use o nosso site. Cookies são necessários para facilitar a navegação e para tornar o site mais acessível. O uso de Cookies não causa nenhum tipo de dano ao seu computador.
- Ressaltamos que as informações coletadas referentes ao endereço de IP e aos registros de acesso dos usuários são armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

- Os sistemas da UNIODONTO MINAS usam certas tecnologias de monitoramento e rastreamento (como cookies, beacons, pixels, tags e scripts). Estas tecnologias são usadas para manter, prestar e melhorar nossos serviços continuamente e para fornecer aos nossos Usuários uma melhor experiência. Por exemplo, graças a essas tecnologias, somos capazes de manter e acompanhar as preferências e sessões autenticadas de nossos Usuários, melhor garantir nossos serviços, identificar problemas técnicos, tendências de Usuários e a eficácia de campanhas, monitorar e melhorar o desempenho geral de nossos serviços;

- Cookies: Para que alguns desses serviços funcionem corretamente, um pequeno arquivo de dados (“cookie”) pode ser baixado e armazenado em seu dispositivo. Por padrão, utilizamos vários cookies persistentes para fins de autenticação de sessão e de Usuário, segurança, guardar as preferências do Usuário (por exemplo, em relação ao idioma padrão e configurações), estabilidade da conexão, monitoramento do desempenho dos nossos serviços e campanhas de marketing e, em geral, para prestar e melhorar nossos serviços. Se você quiser excluir ou bloquear quaisquer cookies, consulte a área de ajuda e suporte no seu navegador de internet para obter instruções sobre como localizar o arquivo ou diretório que armazena cookies. Lembramos que a exclusão de nossos cookies ou desativação de futuros cookies ou tecnologias de rastreamento pode impossibilitá-lo de acessar certas áreas ou funcionalidades de nossos serviços e afetar negativamente sua experiência de Usuário;

- Clear Gifs: Podemos empregar uma tecnologia de software chamada “clear gifs” (gifs limpos) (também conhecidos como Web Beacons/Web Bugs), que nos permitem melhorar nossos serviços através da medição de sua eficácia e desempenho. Clear gifs são gráficos minúsculos com um identificador exclusivo, de função similar a dos cookies, porém diferentemente dos cookies, estes não são armazenados no seu dispositivo, mas incorporadas dentro de nossos serviços;





- Flash e HTML5: Podemos utilizar determinadas tecnologias de rastreamento, conhecidas como “Flash cookies” e “HTML5”, principalmente para fins publicitários. Vários navegadores podem oferecer suas próprias ferramentas de gerenciamento para remoção ou bloqueio de tais tecnologias.
- A LGPD (Lei N. 13709/2018) afirma que toda coleta de dados pessoais deve se pautar numa base legal estabelecida no Art. 7º. No caso dos cookies necessários, baseamos seu uso no nosso legítimo interesse ou de terceiros, hipótese esta definida no inciso XI do referido artigo, já que sem a possibilidade de seu uso impediria que realizássemos funções de navegação básicas em nosso website, o que afetaria sua navegação e experiência.
- Para todos os demais tipos de cookies, utilizaremos a base legal do consentimento, definida no inciso I do Art. 7º da LGPD e somente iremos armazená-los em seu dispositivo caso nos seja fornecida a sua autorização.

Na tabela abaixo você pode localizar mais detalhes dos Cookies utilizados pela Uniodonto Minas e seu propósito específico e por quanto tempo nós usamos os cookies.

Nome do Cookies e Tipos de cookies	Finalidade - O que eles fazem	Duração
Necessários	Esses cookies são essenciais para que as páginas da Uniodonto Minas carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades	Sempre Ativos
hssrc	Este cookie é definido pelo Hubspot sempre que altera o cookie de sessão. O cookie __hssrc definido como 1 indica que o usuário reiniciou o navegador e, se o cookie não existir, supõe-se que seja uma nova sessão.	Por Sessão
tlbcpv	Usado para registrar visualizações exclusivas de visitantes do banner de consentimento.	1 ano
cf_bm	A Cloudflare coloca o cookie em dispositivos de usuários finais que acessam sites de clientes protegidos pelo Bot Management ou Bot Fight Mode.	30 minutos
JSESSIONID	Cookie de sessão de plataforma de uso geral, usado por sites escritos em JSP. Normalmente usado para manter uma sessão de usuário anônimo pelo servidor	30 minutos
Analíticos	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Uniodonto Minas, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	
_gid	Este cookie é definido pelo Google Analytics. Ele armazena e atualiza um valor único para cada página visitada e é usado para contar e rastrear visualizações de página.	23 horas e 59 minutos
hssc	Este nome de cookie está associado a sites construídos na plataforma HubSpot. É relatado por eles como sendo usado para análise de sites.	30 minutos





Aviso de Privacidade

UNIODONTO MINAS

2023

hstc	Este nome de cookie está associado a sites construídos na plataforma HubSpot. É relatado por eles como sendo usado para análise de sites.	6 Meses
hssrc	Este nome de cookie está associado a sites construídos na plataforma HubSpot. É relatado por eles como sendo usado para análise de sites.	Por Sessão
_ga	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics - que é uma atualização significativa para o serviço de análise mais comumente usado do Google. Este cookie é usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada solicitação de página em um site e usado para calcular os dados do visitante, da sessão e da campanha para os relatórios de análise dos sites.	1 ano
_ga_DR43MDFENM	Este cookie é usado pelo Google Analytics para manter o estado da sessão.	2 anos
SERVERID	Este cookie é definido pelo balanceador de carga HAProxy do Slideshare para atribuir o visitante a um servidor específico.	Por Sessão
Desempenho	Esses cookies permitem que as páginas da Uniodonto Minas se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada e para que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros. Cookies de desempenho são cookies usados especificamente para coletar dados sobre como os visitantes usam o site, incluindo as páginas visitadas com mais frequência e as mensagens de erro recebidas durante a navegação. Esses cookies monitoram apenas o desempenho do site, à medida que o usuário interage com ele, e não coletam informações identificáveis sobre os visitantes. Isso significa que todos os dados coletados são anônimos e usados apenas para melhorar a funcionalidade do site. Se você não permitir esses cookies, sua navegação não fará parte da medição para melhoria de desempenho.	
_gid	Este cookie é definido pelo Google Analytics. Ele armazena e atualiza um valor único para cada página visitada e é usado para contar e rastrear visualizações de página.	23 horas e 59 minutos
hssc	Este nome de cookie está associado a sites construídos na plataforma HubSpot. É relatado por eles como sendo usado para análise de sites.	30 minutos
hstc	Este nome de cookie está associado a sites construídos na plataforma HubSpot. É relatado por eles como sendo usado para análise de sites.	6 Meses
hssrc	Este nome de cookie está associado a sites construídos na plataforma HubSpot. É relatado por eles como sendo usado para análise de sites.	Por Sessão
_ga	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics - que é uma atualização significativa para o serviço de análise mais comumente usado do Google. Este cookie é usado para distinguir	1 ano





Aviso de Privacidade

UNIODONTO MINAS

2023

	usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada solicitação de página em um site e usado para calcular os dados do visitante, da sessão e da campanha para os relatórios de análise dos sites.	
_ga_DR43MDFENM	Este cookie é usado pelo Google Analytics para manter o estado da sessão.	2 anos
SERVERID	Este cookie é definido pelo balanceador de carga HAProxy do Slideshare para atribuir o visitante a um servidor específico.	Por Sessão
Marketing ou Publicidade	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número de vezes que esta é veiculada no site. Podem também ser utilizados para permitir a medição da eficácia de uma campanha publicitária. Podem servir para indicar as páginas e sites visitados pelo Titular.	
test_cookie	O test_cookie é definido pelo doubleclick.net e é usado para determinar se o navegador do usuário suporta cookies.	15 minutos
_fbp	Este cookie é configurado pelo Facebook para exibir anúncios quando estiver no Facebook ou em uma plataforma digital alimentada pela publicidade do Facebook, depois de visitar o site.	3 meses
IDE	Os cookies do Google DoubleClick IDE são usados para armazenar informações sobre como o usuário usa o site para apresentar anúncios relevantes e de acordo com o perfil do usuário.	1 ano
ga-audiences	Usado pelo Google AdWords para engajar novamente os visitantes que provavelmente se converterão em clientes com base no comportamento on-line do visitante nos websites	Por Sessão
_fbp	Pixel de rastreamento do Facebook usado para identificar visitantes para publicidade personalizada.	2 meses
_gcl_au	Usado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência da publicidade em sites usando seus serviços.	2 meses
Terceiros	Os cookies de terceiros são todos cookies de publicidade e multimídia do Google. Esses terceiros coletarão e usarão dados de navegação também para seus próprios fins. O usuário pode desativá-los direto no site da Google. Os Usuários poderão, por exemplo, encontrar informações sobre como gerenciar Cookies nos navegadores mais usados nos seguintes endereços:	
Google Chrome		
Mozilla Firefox		
Safari		
Microsoft Internet Explorer		
Microsoft Edge		
Brave		





Opera



7. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DOS DADOS:

Proteger sua privacidade é muito importante para nós. A **UNIODONTO MINAS** preza pela proteção das informações que nos foram confiadas. Temos total consciência que estes dados pertencem aos nossos Usuários, Beneficiários e Cooperados e iremos utilizá-los especificamente de acordo com as finalidades descritas;

Implementamos proteções técnicas e organizacionais adequadas para proteger contra o processamento não autorizado ou ilegal dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, e contra destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso indevido;

Apenas os funcionários e dentistas que precisam das informações para realizar o processo de diagnóstico e tratamento têm acesso aos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, os quais são armazenados e geridos em ambientes tecnológicos seguros;

Considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a UNIODONTO MINAS se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados de responsabilidade da UNIODONTO MINAS, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa;

No caso de um improvável evento de falha na nossa segurança, as autoridades competentes serão informadas e, caso seu dado esteja envolvido na falha, você também poderá ser informado;

Aceitando o presente documento, o Usuário, Beneficiário e Cooperado reconhece e concorda que a UNIODONTO MINAS divulgue os seus dados, quando assim for exigido por autoridades públicas, para satisfazer qualquer legislação, regulamentação, processo judicial ou solicitação governamental aplicável.

Todos os funcionários da UNIODONTO MINAS que acessam os dados dos Usuários estão obrigados a manter a confidencialidade sobre os mesmos;

Todos os funcionários são responsáveis disciplinarmente pela violação ou transmissão ilegal dos dados recebidos. Essa responsabilidade será averiguada através de procedimento disciplinar que poderá culminar com sanções previstas na legislação brasileira.



8. DIREITOS DOS USUÁRIOS:

Os Usuários podem, a qualquer momento:

- 8..1 Retirar o consentimento para o tratamento dos dados informados e criados;
- 8..2 Solicitar informações dos dados armazenados;
- 8..3 Solicitar a alteração ou correção dos dados armazenados;
- 8..4 Solicitar a eliminação permanente de todos os seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis.
A eliminação dos dados seguirá os prazos constantes nas leis e regulamentações vigentes.

As solicitações devem ser realizadas por meio dos canais de contato disponíveis ao final deste aviso de privacidade.

Os pedidos serão atendidos no prazo máximo de 15 (quinze) dias, com a comprovação da identidade do solicitante.





9. DISPOSIÇÕES GERAIS:

O teor deste Aviso de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência da **UNIODONTO MINAS**, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso aos nossos sistemas;

Ocorrendo atualização, a data de emissão e a versão do aviso serão devidamente alteradas e iremos notificá-lo somente sobre as atualizações significativas;

A continuidade do acesso e uso dos nossos serviços após as atualizações, caracteriza a concordância e comprometimento com o Aviso de Privacidade;

Caso alguma disposição deste Aviso de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o Usuário resida ou de onde faça sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito;

Caso empresas ou pessoas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela **UNIODONTO MINAS**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da **UNIODONTO MINAS**, obrigatoriamente;

O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, telefone, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma virtual e digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **UNIODONTO MINAS**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste Aviso de Privacidade.



10. FALE CONOSCO

O atendimento às solicitações de informações ou exercício de direitos pelos titulares poderá ser realizado nos contatos abaixo e será precedido de confirmação da identidade do solicitante;

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, fique à vontade para contatar-nos pelos canais abaixo, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados):



Formulário de Contato disponível no site www.uniodontominas.com.br



Telefone para Atendimento ao Usuário: (34) 3228-8100



Encarregado (DPO) pelo Tratamento de dados Pessoais da UNIODONTO MINAS: Paulino Donizetti da Silva Oliveira

E-mail: dpo@uniodontominas.coop.br

Os titulares podem utilizar o link no nosso site (na aba no final da página inicial, área LGPD preencher o formulário: **Solicitação de Acesso de Titulares de Dados (DSARs)**)





11. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

O presente Aviso de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de domicílio de Uberlândia-MG para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo(a) à UNIODONTO MINAS!

- Criação: 20 de julho de 2020
- Atualização: 14 de outubro de 2022.
- Atualização: 14 de fevereiro de 2023.

